บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย โทร ๐-๒๕๙๒-๒๓๓๓ , ๐-๒๕๙๓-๒๕๖๗

ที่ ปท. ๗๔๑๐๑/ **วันที่** ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (การโอนเข้าบัญชี)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

ด้วยงานพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพและการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน ๓๒๐ ชุด โดยทำการสำรวจเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ นั้น

งานพัฒนาชุมชน จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ต่อผู้บริหาร รายละเอียดตามเอกสารที่แบบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญเลิศ จิตรีเชาว์)
นักพัฒนาชุมชน อบต.คลองควาย

(นางสาวมนธิชา บัณฑิตภิรมย์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปรักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.คลองควาย

(นางสาวนฤนาต มะกล่ำทอง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

(นางกานดา ปฐวีรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

(นายสุนันท์ ตาลม่วง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ในเขตพื้นที่ตำบลคลองควาย

การสุ่มตัวอย่าง จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระบบการโอนเข้าบัญชี จำนวน ๓๒๐ ราย ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ แบ่ง ออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คำตอบ	ค่าคะแนน
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิดข้อความแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากการสัมภาษณ์ประชาชนได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย จำนวน ๓๒๐ ราย โดยการเก็บแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

-การวิเคราะห์ลักษณะกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจโดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของผู้สูงอายุ ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ ด้วยค่าเฉลี่ยร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศชาย จำนวน ๑๔๕ ร้อยละ ๔๕.๓

เพศหญิง จำนวน ๑๗๕ ร้อยละ ๕๔.๗

การประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่ที่สุด
๑.ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	๓๐๑	๑๙	๐	๐	๐
๒.ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา	๒๙๙	๒๑	๐	๐	๐
๓.ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	๒๙๕	๒๕	๐	๐	๐
๔.ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง	๒๙๗	๒๓	๐	๐	๐

กลุ่มตัวอย่าง ๓๒๐ ราย

<u>การแปลค่าความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย</u>

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ ๔.๒๑-๕.๐๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับดีมาก (เทียบเป็นร้อยละ ๙๕)

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ ๓.๔๑-๔.๒๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับดี (เทียบเป็นร้อยละ ๕๕)

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ ๒.๖๑-๓.๔๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง (เทียบเป็นร้อยละ ๗๕)

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ ๑.๘๑-๒.๖๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับพอใช้ (เทียบเป็นร้อยละ ๖๕)

ค่าคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ ๑.๐๐-๑.๘๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับควรปรับปรุง (เทียบเป็นร้อยละ ๕๕)

จากการประเมินผลจากแบบสำรวจถามความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย พบว่าผู้สูงอายุมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ ดีมาก ทั้ง ๔ ด้าน โดยเทียบเป็นร้อยละได้เท่ากับ ๙๕

การประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๓๒๐ ชุด

ประเด็น/ด้าน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่ที่สุด
๑.ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	๓๐๑	๑๙	๐	๐	๐
๒.ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา	๒๙๙	๒๑	๐	๐	๐
๓.ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	๒๙๕	๒๕	๐	๐	๐
๔.ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง	๒๙๗	๒๓	๐	๐	๐
	๑,๑๙๒/๔=๒๙๘	๘๘/๔=๒๒			

๒๙๘x๕=๑,๔๙๐ / ๒๒x๔=๘๘

๑,๔๙๐+๘๘=๑,๕๗๘

๑,๕๗๘/๓๒๐=๔.๙๓

ดังนั้น คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๓ มีความพึงพอใจใน ระดับดีมาก