

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ดังต่อไปนี้

มาตรการ ระยะเวลา	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
1 . การเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพการ ดำเนินงาน	1. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนของกระบวนงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงให้ครอบคลุมทุกช่องทาง เช่น www.klongkwai.go.th / Facebook และ Line 2.กำชับเจ้าหน้าที่คอยให้ คำ แ น ะ นำ แก่ประชาชนผู้รับบริการ	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กอง สาธารณสุขฯ กองการศึกษาฯ	ต ล อ ด ปี พ.ศ.2565	1. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ แต่ สำนัก/กอง ได้ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ และขั้นตอนการให้บริการของ กระบวนงานด้านต่างๆ ผ่านเว็บ ไซต์ของหน่วยงาน www.klongkwai.go.th / Facebook และ Line เพื่อให้ ประชาชนได้รับทราบระบบและ ขั้นตอนการให้บริการอย่าง ทั่วถึง 2 . เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ของแต่ สำนัก/กอง ได้ ให้คำแนะนำแก่ ประชาชนผู้รับบริการ
2. การปรับปรุง ประสิทธิภาพ การ สื่อสาร	1.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และ เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ หลัก ของหน่วยงานให้ง่ายต่อ ก า ร เข้าถึงข้อมูล และ มี ปฏิสัมพันธ์ และเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารกัน อย่างชัดเจนและ ต่อเนื่อง	สำนักปลัด อบต.กองคลัง กองช่าง กอง สาธารณสุขฯ กองการศึกษาฯ	ต ล อ ด ปี พ.ศ.2565	1.ปรับปรุงข้อมูล จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์และเปิดเผย ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

/มาตรการ...

มาตรการ ระยะเวลา	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
3. การ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	1. สร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่าง ผู้บริหาร และบุคลากรเพื่อ ร่วม กัน ทบทวนปัญหาและ อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน อย่างเป็น ระบบ 2. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปมีส่วน ร่วมในการแสดงความ คิดเห็น หรือให้ คำแนะนำ ใน การ พัฒนาและปรับปรุง คุณภาพ และมาตรฐานการ ให้บริการได้ โดยสะดวก 3 . พัฒนา ทักษะความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ใน การปรับปรุง ระบบให้ ทันสมัย และ มีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้ อย่างรวดเร็ว และ มี ประสิทธิภาพ	สำนักปลัด อบต.กองคลัง กองช่าง กอง สาธารณสุขฯ กองการศึกษา ฯ	พ . ย . 6 4 - มี.ค.65	1 . ประชุมผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่เพื่อทบทวน ปัญหา และอุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน 2. แต่งตั้งประชาคม เพื่อ เข้า ร่วมเป็นคณะกรรมการ ต่างๆ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองควาย เช่น คณะกรรมการ ติ ด ต าม แ ล ะ ป ร ะ เ ม ิน ผล แผนพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองควาย คณะ ก ร ร ม ก า ร ให้ ค ว า ม ช่วยเหลือประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองควาย และ คณะกรรมการ ตรวจรับ พัสดุ เป็นต้น 3. องค์การบริหารส่วน ตำบล คลองควาย ได้ใช้โป ร แ ก ร ม บริหารจัดการ องค์กรปกครอง ส่วน ท้องถิ่นกับสำนักพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) (สพร.) เพื่อให้การ บริหารงานภาครัฐ และ การจัดทำบริการสาธารณะ เป็นไป ด้วยความสะดวก รวดเร็วตอบสนองต่อการ ให้บริการประชาชน