



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ      องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย      สำนักงานปลัด โทร./โทรสาร      ๐๒-๕๕๓-๒๓๓๓

ที่      ปท ๗๔๑๐๑/-

วันที่      ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง      รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
            อบต.คลองควาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน      นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควายและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขึ้นและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควายด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Wak in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควายที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ อบต.คลองควาย

| ที่ | รายการ                                      | ปี 2567   |           |           |           |           |           | ปี 2568   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | รวม       |           |
|-----|---------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|     |                                             | ต.ค.      |           | พ.ย.      |           | ธ.ค.      |           | ม.ค.      |           | ก.พ.      |           | มี.ค.     |           | เม.ย.     |           | พ.ค.      |           | มิ.ย.     |           | ก.ค.      |           | ส.ค.      |           | ก.ย.      |           |           |           |
|     |                                             | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service | จุดบริการ | E-Service |
| ๑   | สนับสนุนน้ำ                                 | 2         | 0         | 2         | 0         | 2         | 0         | 4         | 0         | 2         | 0         | 4         | 0         | 2         | 0         | 2         | 0         | 2         | 0         | 4         | 0         | 2         | 0         | 4         | 0         | 32        | 0         |
| ๒   | ช่วยเหลือสาธารณภัย                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 8         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 8         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 18        | 0         |
| ๓   | การให้ข้อมูลข่าวสาร                         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 5         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 5         | 0         | 0         | 0         | 12        | 0         |
| ๔   | การร้องเรียน ร้องทุกข์                      | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         |
| ๕   | ชั้น ทะเบียน ผู้สูงอายุ                     | 0         | 0         | 10        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 8         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 18        | 0         |
| ๖   | ชั้นทะเบียนผู้พิการ                         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         |
| ๗   | ชั้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์                     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| ๘   | ชั้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด           | 2         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 12        | 0         |
| ๙   | ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน                   | 2         | 0         | 3         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 5         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 3         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 5         | 0         | 1         | 0         | 28        | 0         |
| ๑๐  | ชำระภาษีป้าย                                | 3         | 0         | 2         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 3         | 0         | 2         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 20        | 0         |
| ๑๑  | ชำระภาษีบำรุงท้องที่                        | 2         | 0         | 2         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 2         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 18        | 0         |
| ๑๒  | จดทะเบียนพาณิชย์                            | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 10        | 0         |
| ๑๓  | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 8         | 0         |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



( นางสาวพินยา อุ่มญาติ )

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

.....  
.....



( นางสาวมะลิวัลย์ คงแสงพันธ์ )

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.คลองควาย

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

.....  
.....



( นางสาวอนาต มะกล้าทอง )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

.....  
.....



( นายยอต ภูเฉลิมตระกูล )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย