



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลคลองควาย สำนักงานปลัด โทร./โทรสาร ๐๒-๕๕๓-๒๓๓๓

ที่ ปท ๗๔๑๐๑/ -

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองควาย

เรื่องเดิม ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง เทศบาลตำบลคลองควาย ได้คะแนนจากการประเมินร้อยละ ๙๙.๘๓ คะแนน ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่านดีเยี่ยม รายงานการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดระดับ ความโปร่งใสและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองควาย ในรายงาน ประกอบไปด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกัน การทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของ หน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการ เชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งใน ระดับชาติและระดับสากล

ข้อพิจารณา เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานตาม รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามที่แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนฤนาท มะกล้าทอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลคลองควาย

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลคลองควาย

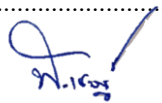
.....
.....

(นายวรพจน์ มีสมบัติ)
ปลัดเทศบาลตำบลคลองควาย

ความเห็นของนายกเทศบาลตำบลคลองควาย

.....

.....



(ดร.พิเชษฐ์ ภู่อลิ้มตระกูล)

นายกเทศมนตรีตำบลคลองควาย



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ของ
เทศบาลตำบลคลองควาย

นำคำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และ มีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

เทศบาลตำบลคลองควาย อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี เห็นความสำคัญของการประเมินฯ ดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหา การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชน ได้ดียิ่งขึ้น เทศบาลตำบลคลองควาย อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ประกอบ การวางแผนการบริหารจัดการภายใน การปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและผู้รับบริการ ภาครัฐ ต่อไป

ดร. พิเชษฐ์ ภูเณลิมตระกูล

นายกเทศบาลตำบลคลองควาย

จัดทำ ณ วันที่ ๒๐ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี

เพื่อให้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลคลองควาย ได้ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ ข้อมูลลักษณะของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งจากบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public) และผู้ตอบแบบสำรวจ (EIT Survey)

ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงโครงสร้างด้านอายุ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน รวมถึงลักษณะของผู้มาติดต่อราชการ ซึ่งสามารถนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ผลการประเมิน และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม รายละเอียดปรากฏตามตาราง ดังต่อไปนี้

๑. กลุ่มบุคลากรภายใน (IIT)

ตารางแสดงลักษณะผู้ตอบแบบประเมินภายใน

คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๑.๖๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๕.๒๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๘	๗.๒๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๒.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๘	๓.๒๐
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙	๓.๖๐
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๑.๒๐
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๖	๖.๔๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๐๔
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า ๑ ปี	๐	๐.๐๐
	๑ - ๕ ปี	๑๓	๕.๒๐
	๕ - ๑๐ ปี	๑๕	๖.๐๐
	มากกว่า ๑๐ ปี	๑๒	๔.๘๐
ความสุขในการทำงาน	มีความสุขมากที่สุด	๔๐	๑๐๐.๐๐
ระดับของเจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร	๒	๐.๘๐
	ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	๒	๐.๘๐
	ข้าราชการ/พนักงาน	๘	๓.๒๐
	ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๘	๑๑.๒๐

๒. ผู้รับบริการ (EIT Public)

คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	๘	๓.๔๔
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๔.๓๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๒	๕.๑๖
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๔.๗๓
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๐.๘๖
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓	๑.๒๙
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๔	๖.๐๒
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๑	๔.๗๓
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๕	๖.๔๕
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สถานะ	หน่วยงานของรัฐ	๔	๑.๗๒
	บุคคลทั่วไป	๓๙	๑๖.๗๗
ประเภทงาน	งานหลักของหน่วยงาน	๔๐	๑๗.๒๐
	งานจัดซื้อจัดจ้าง	๑	๐.๔๓
	งานอื่นๆ	๒	๐.๘๖

๓. ผู้ตอบแบบสอบถาม (EIT Survey)

คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๐.๗๒
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๒.๖๔
	๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๑.๙๒
	๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๐.๙๖
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐.๐๐
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑.๒๐
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๑.๒๐
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๓	๓.๑๒
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๒๔
สถานะ	หน่วยงานของรัฐ	๒	๐.๔๘
	บุคคลทั่วไป	๒๑	๕.๐๔
	องค์กรธุรกิจ	๑	๐.๒๔
ประเภทงาน	งานจัดซื้อจัดจ้าง	๓	๐.๗๒
	งานอื่นๆ	๒๑	๕.๐๔

๓. สรุปผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

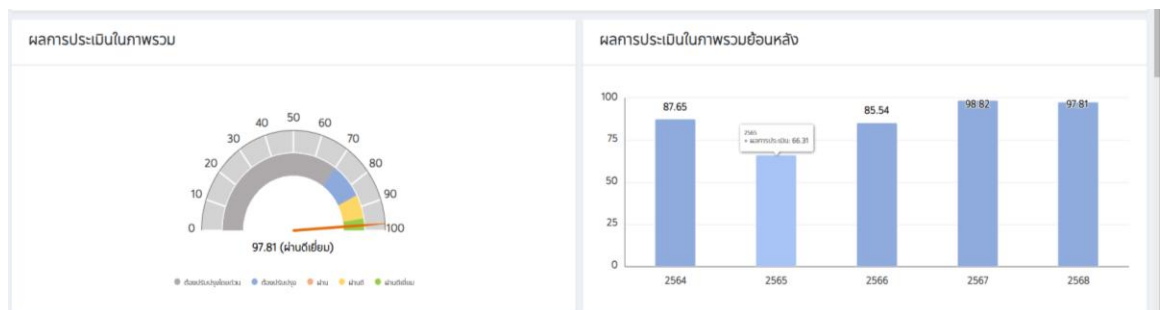
ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินของหน่วยงาน องค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย

๓.๑ ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานองค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย

ในภาพรวม

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์

www.itas.nass.go.th โดยผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย ประจำปี งบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๘๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม



คะแนน ITA ปี พ.ศ.2568
ขององค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย
(ตัวอย่างภาพในระบบ ITAS)

ผลการประเมิน ITA ระหว่างปี พ.ศ.2564-2568
ขององค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย
(ตัวอย่างภาพในระบบ ITAS)

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของหน่วยงานองค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย พบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๘๑ คะแนน โดยผลคะแนนต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ๑.๐๑ คะแนน และ เมื่อพิจารณาตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่า คะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ผลปรากฏว่า องค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย บรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีค่าคะแนน ITA ๙๗.๘๑ คะแนน

หากเปรียบเทียบผลประเมิน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นมา (ในกรณีที่ค่าคะแนน ITA มีแนวโน้ม สูงขึ้น) จะสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานองค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย เกิดความตระหนัก และมี ความพยายามที่จะพัฒนาระดับค่าคะแนนการประเมินมากขึ้น มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มี ประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชน ผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการ ดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามหรือ ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้ อันเป็นสัญญาณในทางบวกที่แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานองค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย

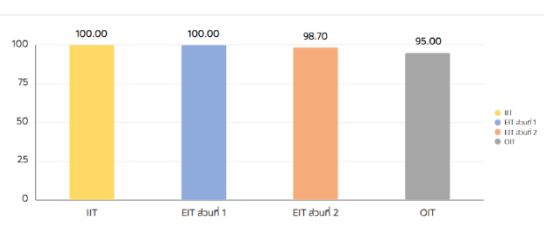
ได้เห็นความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐในปัจจุบัน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่บุคลากรภายในหน่วยงานกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่

๓.๒ ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานองค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย ตามเครื่องมือการประเมิน การประเมิน ITA ๒๕๖๘ ได้มีการกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีความหลากหลาย ทั้งภายในและภายนอก แนวตั้งและแนวนอน ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในหน่วยงาน ที่คละตำแหน่งตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับบน (Internal Stakeholder) ผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไปจนถึง ผู้บริหารองค์กรภาคเอกชน ระดับสูง และกลุ่มสาขาวิชาชีพต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดจ้าง (External Stakeholder) นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจากผลการตรวจระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ที่ได้ จึงมีที่มาจากแหล่งข้อมูล/เครื่องมือการประเมิน ๔ ส่วน ดังนี้

**ตารางผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานองค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย
จำแนกตาม เครื่องมือการประเมิน**

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนได้(๑๐๐ คะแนน)
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒	๙๘.๗๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๕.๐๐

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือ ITA
(ตัวอย่างภาพในระบบ ITAS)

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ตามเครื่องมือการประเมินหน่วยงาน องค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย ได้คะแนน IIT ๑๐๐.๐๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ ๑๐๐.๐๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ ๙๘.๗๐ คะแนน และ OIT ได้ ๙๕.๐๐ คะแนน โดยมีคะแนนรวมได้ ๙๗.๘๑ คะแนน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย

ตามที่ องค์การบริหารบริหารส่วนตำบลคลองควาย ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น ผลการประเมินในภาพรวมพบว่า หน่วยงานมีคะแนนรวม ๙๙.๘๓ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่มีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานมีผลการประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีข้อ ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบของ บุคลากรในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงถึงการบริหารงบประมาณที่ เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยไม่มีพฤติกรรมเอื้อประโยชน์หรือการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้อง สะท้อนถึงระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าไม่มีการใช้อำนาจใน ลักษณะที่ไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติ สะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและความเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงถึงการกำกับดูแล และควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเหมาะสม ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน สะท้อน ถึงระบบควบคุมภายในด้านทรัพย์สินที่มีความเข้มแข็ง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร และบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต มีมาตรการและแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงถึงการให้บริการที่มี คุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนน ๙๙.๗๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ชัดเจน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางที่หลากหลาย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนน ๙๘.๓๓ คะแนน ซึ่งแม้อยู่ในระดับสูง แต่ยังต่ำ กว่าตัวชี้วัดโดยพบว่าผู้รับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเพิ่มการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงควรพัฒนาการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการทำงานให้เห็นผลอย่างเป็น รูปธรรม และพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้มีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงถึงการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะของหน่วยงานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน สะท้อนถึงการมีมาตรการใน การป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน เช่น การประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมิน ความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย มีผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส อยู่ในระดับดีเยี่ยม มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ดี ตาม ยังมีประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน และการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและสร้าง ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ตารางแสดงการนำผลการวิเคราะห์ ITA ไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๑, ๖ ได้คะแนน ๑๐๐ แสดงถึงการปฏิบัติงานมีมาตรฐานดี ควรรักษาระดับ	๑) ทบทวนคู่มือปฏิบัติงาน ๒) กำชับการปฏิบัติตามขั้นตอน ๓) ติดตามผลการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
๒. กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสด้าน งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดที่ ๒ ได้คะแนน ๑๐๐ สะท้อนความโปร่งใส ควรรักษาและพัฒนา	๑) เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ ๒) เปิดเผยแพร่แผน/ผลจัดซื้อจัดจ้าง ๓) ตรวจสอบภายในต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง / หน่วยตรวจสอบภายใน
๓. มาตรการป้องกันการใช้อำนาจ โดยมีขอบ	ตัวชี้วัดที่ ๓ ได้คะแนน ๑๐๐ ไม่มีข้อร้องเรียน ควรรักษามาตรฐาน	๑) สื่อสารจริยธรรมองค์กร ๒) จัดทำแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ๓) เปิดช่องทางร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
๔. มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ ได้คะแนน ๑๐๐ แสดงถึงระบบควบคุมดี	๑) จัดทำทะเบียนทรัพย์สิน ๒) กำหนดขั้นตอนการยืม-คืน ๓) ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง / ทุกกอง
๕. กิจกรรม เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรต่อต้าน การทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕ และ ๑๐ ได้ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนการบริหารโปร่งใส	๑) จัดกิจกรรม No Gift Policy ๒) อบรมคุณธรรมจริยธรรม ๓) ประชาสัมพันธ์มาตรการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
๖. มาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ ได้คะแนน ๑๐๐ ควร รักษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๑) สำรวจความพึงพอใจ ๒) ปรับปรุงขั้นตอนบริการ ๓) ลดระยะเวลาการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๗. กิจกรรม พัฒนาระบบการสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	ตัวชี้วัดที่ ๗ ได้คะแนน ๑๐๐ ควร รักษา ระดับ	๑) ใช้หลายช่องทางสื่อสาร ๒) อัปเดตข้อมูลสม่ำเสมอ ๓) พัฒนาการสื่อสารสองทาง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
๘. กิจกรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๘ ได้ ๙๘.๒๖ คะแนน ควรปรับปรุงเรื่องการมีส่วนร่วม	๑) จัดประชาคม/เวทีรับฟังความคิดเห็น ๒) เปิดช่องทางออนไลน์รับข้อเสนอแนะ ๓) นำข้อเสนอไปปรับปรุงงาน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต. / ทุกกอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๙. กิจกรรม การพัฒนาระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๘ (e๙) พบว่ายังต้องพัฒนาความสะดวก รวดเร็ว	๑) พัฒนาระบบ E-Service ๒) ประชาสัมพันธ์การใช้งาน ๓) ประเมินผลและปรับปรุงระบบ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด / งานประชาสัมพันธ์
๑๐. มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างโปร่งใส	ตัวชี้วัดที่ ๙ ได้คะแนน ๑๐๐ ควรรักษามาตรฐาน	๑) อัปเดตข้อมูลเว็บไซต์ ๒) ตรวจสอบความครบถ้วนข้อมูล ๓) จัดทำรายงานเผยแพร่	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.
๑๑. มาตรการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ITA	ภาพรวมคะแนนสูง ควรรักษาและพัฒนาต่อเนื่อง	๑) แต่งตั้งคณะทำงาน ITA ๒) ติดตามผลรายไตรมาส ๓) รายงานผู้บริหาร	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.