



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย สำนักงานปลัด โทร./โทรสาร ๐๒-๕๕๓-๒๓๓๓

ที่ ปท ๗๔๑๐๑/-

วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 อบต.คลองควาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควายและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขึ้นและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองควายต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Wak in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองควายที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ อบต.คลองควาย

ที่	รายการ	ปี 2566						ปี 2567																		รวม	
		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.			
		จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service	จุดบริการ	E-Service
๑	สนับสนุนน้ำ	2	0	2	0	2	0	4	0	2	0	4	0	2	0	2	0	2	0	4	0	2	0	4	0	32	0
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	18	0
๓	การให้ข้อมูลข่าวสาร	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	12	0
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
๕	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0
๖	ขึ้นทะเบียนผู้พิการ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
๗	ขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๘	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	12	0
๙	ชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน	2	0	3	0	1	0	2	0	5	0	1	0	2	0	3	0	1	0	2	0	5	0	1	0	28	0
๑๐	ชำระภาษีป้าย	3	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	3	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	20	0
๑๑	ชำระภาษีบำรุงท้องที่	2	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	2	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	18	0
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	10	0
๑๓	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	8	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวพินญา อุ่มญาติ)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

.....
.....



(นายธนาวุธ พันธุ์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.คลองควาย

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

.....
.....



(นางสาวนณัฐ มะกล่ำทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย

.....
.....



(นายยอด ภูเฉลิมตระกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองควาย